

# ホソカワミクロン株式会社 様

## 課題だった属人化を解消するためにとんがりCMSを導入 誰でも簡単に編集可能なサイトへとリニューアル

既存コーポレートサイトのリニューアルに際し「とんがりCMS」を取り入れたホソカワミクロン株式会社様。サイト開発と連動してCMSを導入した経緯とその効果について、執行役員 経営管理本部長の豊田様と経営管理本部 経営企画部 課長の井上様にお話を伺いました。

**Point 1**  
誰にでも簡単に編集できる操作性で  
各部門による修正や頻繁な更新が可能に



**Point 2**  
カスタマイズオーダーを実現する  
経験値を踏まえた適切な提案



**Point 3**  
迅速で柔軟、きめ細かい対応で  
満足度の高いサポート体制



プロセステクノロジーで未来を拓く  
HOSOKAWA MICRON **ホソカワミクロン株式会社**



ホソカワミクロングループは、粉体システム機器のグローバルリーディングカンパニーとして、100年の実績と最先端の技術力で、お客様のニーズにお応えし、社会に貢献できるよう努力を続けております。

さまざまな産業分野の粉体加工で用いられる粉砕、分級、混合、乾燥、造粒などの装置や測定機の開発・製造・販売、およびメンテナンスサービスを提供しています。また、ナノ複合粒子技術を応用した新素材や化粧品・育毛剤などの事業や材料加工の受託、さらには海外を中心にプラスチック薄膜製造装置の事業も展開しています。

### ◆サイトのリニューアルを機に 誰にでも更新できるCMSを導入



ホソカワミクロン株式会社：井上様

ホソカワミクロン株式会社様は、日米欧に開発・製造・販売拠点を、また世界各地に販売子会社を擁する、世界最大手の粉体機器メーカー。

これまでのコーポレートサイトが制作から7~8年を経過して古くなっていたこと、

サーバーOSも入れ替え時期がきていたことから、これを機にサイトのリニューアルを決定しました。さらにリニューアルと同じタイミングで、MA(マーケティングオートメーション)を導入し、連動したサイト運用を行うことになりました。リニューアルの目的は、製品・サービス検索などのコンテンツ拡充と、新たなサービスや機能に対応したサイトにすること。また、それまで担当部門でしかできなかった更新や修正が誰にでもできるようにCMSを導入することになりました。

### ◆属人化の解消が大きな目的 CMS導入で各部門での編集が可能に

「リニューアル前のサイトは、自社システムに部分的にオープンソースCMSを組み込んだり、PHPで動いている箇所があったり、いろいろなものが混ざっていて編集が難しく、担当部門でしかメンテナンスも更新もできない状態でした。属人化を解消するためにも、サイトのリニューアルに合わせてCMSの導入は必須でした。

当然、複数のCMSサービスから比較検討をしましたが、MAをはじめ、他社サービスを含むいろいろな機能の連携をワンストップで担当していただけることが魅力で、NTTデータビジネスブレインズさんを選びました。また、カスタマイズの柔軟さやサポートの手厚さも重要なポイントでしたし、とんがりCMSを最初に見せてもらった時に『簡単に使えるかな』と感じたことも印象に残っています(笑)」(井上様)



ホソカワミクロン株式会社：豊田様

## ◆難しいオーダーにも柔軟に応える 対応の速さときめ細かいサポート

「とんがりCMSの導入にあたっては、とても丁寧に対応していただきました。他社の導入事例も教えていただいて、じゃあこのサービスを使ってみよう、とか。MAやIRサービスの組み込みなど、新しいこともやっていただきましたし、細かい部分でも経験を踏まえた提案を積極的にしていただきました。後から追加で出てきた要望にも柔軟に対応していただき、感謝しています。

導入後しばらくの間はわからない操作などが出てきて質問することも多かったんですが、いつもすぐに回答をいただけました。対応の速さと柔軟なサポート、さらに多くの経験値は非常に頼もしかった点ですね。自社を褒めるようで気が引けるんですけど(笑)、NTTデータビジネスブレインズさんと弊社は、想定外のことに真摯に取り組む企業姿勢が似ていると感じました。」(井上様)



## ◆リモートでも伝わった熱意と誠意。 性能に加え、人としての力も決め手に

「サイトのリニューアルに際しては何社かに声を掛けさせていただいたんです。それぞれとリモートで打ち合わせして、かなり詳細な比較表も作りました。その上で、最終的にうちが一番使いたいのはこれだ、と決めた経緯があります。我々としても大きな投資になりますので、詳細に検討し、慎重な判断の結果、NTTデータビジネスブレインズさんをお願いしました。仕様や性能が第一ですが、熱意と誠意をしっかりと感じたのも決め手の一つだったかなと思います。やっぱり仕事をする上で、人と人として、それも欠かしてはいけないなと思っています。今回、仕事を一緒にさせていただいて、結果良いものが出来上がったのでとても満足して

います。また別の機会、サイトをグレードアップするとか、そういうときにはぜひお声掛けさせてください。」(豊田様)

## ◆簡単な操作性は社内でも好評 各部門が独自に修正や更新を開始

サイトをリニューアルして約2カ月ですが、とんがりCMSを導入したことによる効果が既に始めているようです。「各部門でどんどん修正や更新を始めている様子で、我々の手間がグッと減りました。属人化を解消することが大きな課題だったので、まさに狙いどおりですね。導入直後には社内から質問もありましたが、マニュアルを読めばわかるレベル。最近では問い合わせもほとんどありません。『簡単にできるね』という声も聞きますので、更新の頻度は今後ますます上がっていくと思います。」(井上様)

さまざまなご要望に取り組むことは、可能性の扉を開く挑戦

です。ホソカワミクロン様とは、まるで同志のような感覚で仕事をさせていただきました。今後とんがりCMSを通してサポートを続けてまいります。



左から NTTデータビジネスブレインズ: 村瀬・吉田・山瀬・宮崎